

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
в Экологическом парке «Хвошня»**

1. В противопожарных целях категорически запрещается курение в гостевых домах и иных помещениях центральной усадьбы, а также горение свечей (восковых, парафиновых и иных). За нарушение этого правила, гость обязан уплатить штраф в размере 10000 рублей.
2. Расчетный час заезда - 17.00, расчетный час выезда - 15.00. Данное расписание не применяется в случае предоставления услуг в праздничные дни. В праздничных предложениях устанавливается специальный расчетный час заезда и выезда.
3. При пребывании менее суток оплата производится за сутки. Ранний заезд или поздний выезд дополнительно оплачиваются в размере 500 рублей за каждый час.
4. При заезде гости оставляют у администратора денежные средства (депозит) в размере 50% от стоимости путевки. В случае неисполнения гостем настоящих правил, администрация имеет право получить удовлетворение (в том числе удержать штраф) из денежных средств, обеспечивающих исполнение обязательств гостя. Денежные средства, обеспечивающие обязательства возвращаются гостю при соблюдении настоящих правил после сдачи дома администратору.
5. Продление пребывания на новый срок возможно при наличии свободного дома.
6. В случае не использования гостем оплаченного забронированного дома, стоимость забронированной услуги не возвращается.
7. Все гости парка обязательно должны иметь путевку и документ, удостоверяющий личность (паспорт или военный билет).
8. При поселении администрация обязана предоставить гостю чисто убранный дом, оборудованный исправной мебелью, посудой и укомплектованный предметами личной гигиены, постельными принадлежностями, полотенцами в количестве соответствующем числу оплаченных мест и обеспеченный необходимым для топки каминов количеством дров. Гость обязан, ознакомится с наличием имущества, находящегося в доме, и немедленно проинформировать администратора об имеющихся недостатках.
9. Перед выездом из дома гость сдает дом горничной и в случае отсутствия претензий со стороны администрации администратор ставит отметку на пропуск, разрешающий выезд гостя из территории парка.
10. В гостевых домах разрешено, по согласованию с администрацией, размещение в домашних животных (собак, кошек), при этом уборка, чистка, техническое обслуживание дома производится только в отсутствие животного. Выгул животных производится только в лесном массиве и только в наморднике. Нахождение животных на территории разрешается исключительно на поводке. Категорически запрещается нахождение гостя с животными в местах общего пользования. Необходимо предварительно сообщить о приезде с животными и иметь для него аксессуар (намордник, поводок и пр.) При нарушении этих правил администрация в праве не принять гостя или выселить гостя без возврата стоимости оплаченных услуг.
11. Использование водно-моторных транспортных средств на озерах и водоемах, входящих в территорию парка, запрещено.
12. Использование незаконных способов ловли рыбы и/или охоты, а равно как ловля рыбы и/или охота без соответствующих разрешений (путевок, лицензий) на территории парка запрещена.
13. Разведение огня на территории дома отдыха запрещено, за исключением специально оборудованных для этого мест. За нарушение этого правила, гость обязан уплатить штраф в размере 10000 рублей.

14. Музыкальные и шумовые мероприятия, в том числе фейерверки, разрешены только по согласованию с администрацией в специально отведенных местах. За несанкционированный запуск фейерверков без разрешения администрации гость обязан заплатить штраф 20000 руб.
15. Привоз взрывчатых веществ, а также наркотических и психотропных препаратов и их потребление на территории парка запрещается. К лицам, находящимся в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов и нарушающих общественный порядок, применяются меры, предусмотренные действующим законодательством РФ.
Всем гостям и/или иным лицам, въезжающим на территорию парка, необходимо заранее уведомить администрацию о наличии личного огнестрельного или холодного оружия. Носить разрешенное оружие следует незаметно от окружающих. За несанкционированный провоз холодного и огнестрельного оружия гость обязан уплатить штраф в размере 10000 рублей.
16. Личный автотранспорт гостей размещается на бесплатных охраняемых автостоянках перед гостевыми домами. Нахождение машин гостей на территории центральной усадьбы парка (за исключением автостоянки).
17. Уборка дач, номеров производится 1 раз в три дня в период отсутствия гостей. Гость должен уведомить службу приема о времени отсутствия в доме.
18. Заказ на дополнительные услуги принимается только после 100% предоплаты.
19. Завтрак 9.00-10.30. Опоздавшие на завтрак не обслуживаются.
20. Проведение торжеств, банкетов в гостевых домах разрешается только после согласования программы мероприятия и письменного разрешения администрации.
21. Перечень услуг, инвентаря и оборудования пункта проката, находится у администратора. Все имущество, взятое на прокат, должно быть возвращено в оговоренное время и в исправном состоянии.
22. Гости парка обязуются:
 - сообщить дежурному администратору или горничной обо всех неисправностях и не укомплектованности гостевого дома в течение часа после заселения;
 - соблюдать правила пожарной безопасности;
 - использовать занимаемые дома исключительно в целях отдыха и оздоровления;
 - бережно относиться к имуществу, обеспечить его сохранность;
 - покинуть гостевой дом отдыха не позднее расчетного часа;
 - перед выездом из гостевого дома сдать дом горничной в целости и сохранности;
 - соблюдать общественный порядок, правила тишины после 22.00;
 - соблюдать настоящие правила оказания услуг;
 - нести ответственность за несоблюдение настоящих правил.
23. В случае порчи или гибели используемого гостем имущества гостевого дома, гость обязуется заплатить штраф в трехкратном размере стоимости непригодного для использования имущества.